

POLÍTICA DE COOKIES

O Que São Cookies?

Cookies são arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário por um navegador web ao acessar um site. Eles contêm dados codificados, como identificadores únicos e informações de sessão, permitindo a persistência de estados entre as interações do usuário e o site.

Esses arquivos são usados para autenticação de usuários, rastreamento de sessões, armazenamento de preferências e otimização de desempenho. Cookies são essenciais para funcionalidades como login automático, personalização de conteúdo e análise de uso do site.

Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Necessários/Essenciais: Esses cookies são cruciais para a operação do site, permitindo a navegação e o uso de recursos essenciais, como o acesso a áreas seguras. Eles são geralmente configurados em resposta a ações feitas pelo usuário, como solicitações de serviços, definições de privacidade e preenchimento de formulários.

Cookies de Desempenho: Coletam dados sobre como os visitantes interagem com o site, incluindo páginas mais visitadas e erros encontrados. Esses cookies não armazenam informações pessoais que possam identificar um usuário. As informações coletadas são agregadas e utilizadas exclusivamente para melhorar o desempenho e a usabilidade do site.

Cookies Funcionais: Permitem ao site lembrar escolhas feitas pelo usuário, como nome de usuário, idioma ou região. Esses cookies fornecem funcionalidades aprimoradas e mais personalizadas, mantendo as preferências do usuário em visitas subsequentes e oferecendo uma experiência mais consistente.

Cookies de Direcionamento/Publicidade: Utilizados para entregar anúncios alinhados aos interesses do usuário. Eles coletam informações sobre hábitos de navegação para tornar a publicidade mais relevante e para limitar a frequência com que os anúncios são exibidos. Além disso, ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias.

Cookies de Estatísticas Agregadas: Coletam informações de forma agregada e anônima, permitindo análises estatísticas que auxiliam na melhoria da funcionalidade do site. Esses cookies não identificam pessoalmente os visitantes e são utilizados exclusivamente para entender padrões de uso e aprimorar a experiência do usuário no site.

Finalidade dos Cookies

Necessários/Essenciais: Garantem a funcionalidade básica do site.

Desempenho: Melhoram a experiência do usuário ao analisar o uso do site.

Funcionais: Personalizam a experiência do usuário.

Direcionamento/Publicidade: Fornecem anúncios personalizados e analisam campanhas de marketing.

Estatísticas Agregadas: Coletam informações de forma agregada para melhorar a funcionalidade do site.

Duração dos Cookies

Cookies de Sessão: São cookies temporários que permanecem no dispositivo do usuário apenas durante a sessão de navegação. Eles são automaticamente excluídos quando o usuário fecha o navegador. Esses cookies são utilizados para manter informações temporárias, como itens no carrinho de compras ou login durante uma visita ao site.

Cookies Persistentes: Permanecem no dispositivo do usuário por um período definido, que pode variar de dias a anos, ou até serem manualmente excluídos pelo usuário. Eles são utilizados para armazenar preferências e configurações de usuário, permitindo uma experiência de navegação consistente e personalizada em visitas futuras ao site.

Consentimento do Usuário

Ao acessar nosso site pela primeira vez, um banner de consentimento aparecerá solicitando seu consentimento para o uso de cookies. Você pode aceitar todos os cookies, rejeitar alguns ou todos, ou personalizar suas preferências.

Gestão e Desativação de Cookies

Você pode gerenciar e desativar cookies nas configurações do seu navegador. As instruções para desativar cookies variam de navegador para navegador, mas geralmente podem ser encontradas no menu de "Configurações" ou "Preferências". É importante notar que a desativação de todos os cookies comprometerá a plena funcionalidade do site.

Cookies de Terceiros

Utilizamos cookies de terceiros para fins de análise e publicidade. Esses terceiros incluem:

Google Analytics (Google Inc.): Serviço de análise da web fornecido pelo Google. O Google utiliza os dados coletados para rastrear e examinar o uso do site, preparar relatórios sobre suas

www.servicenet.com.br

(83) 3576 - 6225



atividades e compartilhar com outros serviços do Google. Os dados coletados podem ser utilizados para contextualizar e personalizar os anúncios da própria rede de publicidade do Google. [Política de Privacidade](#)

Facebook Pixel (Facebook Inc.): Ferramenta de análise que permite medir a eficácia da publicidade, entender as ações que os visitantes realizam em nosso site e direcionar anúncios personalizados. Os dados coletados são utilizados para fins de análise e publicidade direcionada na plataforma do Facebook. [Política de Privacidade](#)

LinkedIn Insight Tag (LinkedIn Corporation): Ferramenta que nos permite medir a eficácia das campanhas publicitárias no LinkedIn, obter insights sobre os visitantes do site e exibir anúncios personalizados no LinkedIn. Os dados coletados são utilizados para rastreamento de conversões, redirecionamento e análise de públicos. [Política de Privacidade](#)

Twitter Ads (Twitter Inc.): Serviço de publicidade que permite criar campanhas e medir a eficácia dos anúncios. Coleta dados para personalizar anúncios e avaliar o desempenho das campanhas publicitárias no Twitter. [Política de Privacidade](#)

YouTube (Google Inc.): Utilizamos cookies do YouTube para exibir vídeos incorporados e coletar dados sobre a interação do usuário com esses vídeos. Os dados coletados são utilizados para fins de análise e para melhorar a experiência do usuário. [Política de Privacidade](#)

obter mais informações sobre os cookies de terceiros que utilizamos, por favor, consulte nossa

Exibição de Conteúdo de Plataformas Externas

YouTube (Google Inc.): Serviço de visualização de conteúdo de vídeo fornecido pelo Google. O YouTube coleta dados sobre as interações do usuário com os vídeos, incluindo visualizações, tempo de reprodução e ações como curtidas e compartilhamentos. Esses dados são utilizados para melhorar a experiência do usuário e personalizar o conteúdo exibido. [Política de Privacidade](#)

Facebook (Facebook Inc.): Integração que permite exibir conteúdos do Facebook, como postagens e vídeos, diretamente em nosso site. O Facebook coleta dados de visualização e interação para personalizar a experiência do usuário e melhorar os serviços. [Política de Privacidade](#)

LinkedIn (LinkedIn Corporation): Integração que permite exibir conteúdos do LinkedIn, como postagens e vídeos, diretamente em nosso site. O LinkedIn coleta dados de visualização e interação para fornecer uma experiência personalizada e otimizar os serviços. [Política de Privacidade](#)

Twitter (Twitter Inc.): Serviço que permite incorporar tweets e vídeos do Twitter em nosso site. O Twitter coleta dados sobre interações com o conteúdo incorporado para personalizar a experiência do usuário e melhorar a plataforma. [Política de Privacidade](#)

Google Maps (Google Inc.): Serviço de mapas que permite a exibição de mapas interativos em nosso site. O Google Maps coleta dados de uso e localização para fornecer uma experiência aprimorada e personalizada. Política de Privacidade

Como Gerenciar a Instalação de Cookies?

Além do que está especificado neste documento, o usuário pode gerenciar preferências de cookies diretamente de dentro de seu próprio navegador e impedir, por exemplo, que terceiros instalem cookies. Através das preferências do navegador, é também possível excluir os cookies instalados no passado, incluindo os cookies que podem ter salvo o consentimento para a instalação de cookies por este site.

Para informações detalhadas sobre como gerenciar cookies nos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Windows Explorer

Informações sobre Terceiros

Em caso de serviços prestados por terceiros, os usuários podem exercer o direito de retirar-se da atividade de rastreamento utilizando as informações fornecidas na política de privacidade do terceiro, clicando no link de opt-out - se fornecido - ou contactando o terceiro.

Controlador de Dados

TSA - INFORMÁTICA LTDA.

E-mail de contato do proprietário: lgpd@servicenet.com.br.

Desde que a instalação de cookies e outros sistemas de rastreamento operados por terceiros através dos serviços utilizados dentro deste site não possa ser tecnicamente controlada pelo proprietário, quaisquer referências específicas a cookies e sistemas de rastreamento instalados por terceiros devem ser consideradas indicativas. Para obter informações completas, consulte a política de privacidade dos respectivos serviços listados neste documento.

Informação Legal

Esta política de privacidade foi preparada em cumprimento das obrigações sob a legislação aplicável em matéria de cookies, incluindo as Diretivas 2002/58/EC e 2009/136/EC, e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR).